

ADA

SOFTWARE

Sistem integrat pentru managementul sesizarilor si interventiilor tehnice

De la sesizare la rezolvare — intr-o singura platforma.

www.ada-soft.ro

ada-soft.ro/contact

The screenshot displays the ADA Software dashboard. At the top, there is a navigation bar with the ADA Software logo, a menu (Panou de control, Sesizări, Rapoarte, Setări), and user information (Chirita Daniel, Admin, Logout). The main section is titled 'Panou de control' and includes a welcome message. Below this is a dashboard with seven cards showing key metrics: Utilizatori activi (5), Sesizări noi (2), Urgente (5), Sesizări astăzi (0), Săptămâna curentă (0), Luna curentă (6), and Total sesizări (15). A section for 'Ultimele sesizări' lists recent incidents with columns for Nr., Titlu, Tip, Status, Urgență, Trimisă de, Departament, Data, and Acțiuni. The incidents listed include 'test1 camera CT etaj 99' (Respinsă), 'curge apa la subsol' (In lucru), and 'nu mai functioneaza CT camera CT etaj 99' (Rezolvată).

Nr.	Titlu	Tip	Status	Urgență	Trimisă de	Departament	Data	Acțiuni
SES-2026-06-0006	test1 camera CT etaj 99	Notificari internet si comunicatii	Respinsă	Normală	Dany ANGAJAT	Operational	05.06.2026 10:59	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0005	curge apa la subsol	Infrastructură	In lucru	Urgentă	Dany ANGAJAT	Operational	04.06.2026 22:14	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0006	test1 camera CT etaj 99	Notificari internet si comunicatii	Respinsă	Normală	Dany ANGAJAT	Operational	05.06.2026 10:59	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0005	curge apa la subsol	Infrastructură	In lucru	Urgentă	Dany ANGAJAT	Operational	04.06.2026 22:14	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0004	nu mai functioneaza CT camera CT etaj 99	Echipamente / Hardware	Rezolvată	Normală	Dany ANGAJAT	Operational	04.06.2026 22:03	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0003	S-a stricat priza de internet etajul 10	Notificari internet si comunicatii	Rezolvată	Normală	Dany ANGAJAT	Operational	04.06.2026 21:46	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0002	S-a stricat priza de internet etajul 10	Notificari internet si comunicatii	Respinsă	Normală	Dany ANGAJAT	Operational	04.06.2026 21:46	Vezi Fișă intervenție

Ce veti descoperi in aceasta prezentare

01 Context si obiective

Digitalizarea proceselor de raportare si solutionare a incidentelor

02 Arhitectura solutiei

Fluxul complet: Utilizatori → Sesizari → Interventii → Raportare → Management

03 Functionalitati

Panou control, creare sesizare, gestionare documente, clasificare, interventii, fisa

04 Trasabilitate & Audit

Jurnale complete, istoricul fiecarei sesizari, cine ce a facut si cand

05 Beneficii & Roluri

Avantaje pentru angajati, tehnicieni si management. Securitate si permisiuni

06 Raportare & KPI

Monitorizarea performantei, statistici, export PDF

CONTEXT SI OBIECTIVE

De ce are nevoie compania dvs. de ADA Software?



Digitalizare completa

Procesul de raportare si solutionare a incidentelor devine integral digital — fara hartii, email-uri pierdute sau telefoane uitate.



Raportare rapida

Platforma permite raportarea rapida a problemelor si alocarea interventiilor catre personalul responsabil.



Monitorizare end-to-end

Urmărirea întregului proces de la sesizare până la rezolvare — cu responsabili clari la fiecare pas.



Rapoarte de activitate

Completarea rapoartelor zilnice ale personalului tehnic direct in aplicatie, fara procese manuale.

The screenshot shows the ADA Software login interface. It features two login forms. The top form is for 'Autentificare în aplicația de sesizări' and includes fields for 'Adresă email' (with the example 'planutt@gmail.com') and 'Parolă'. Below these fields is a blue 'Autentificare' button. The bottom form is for 'Parolă' and includes a 'Parolă' field and another blue 'Autentificare' button. At the bottom of the page, it says 'ADA Software - Sesizări Tehnice'.

The screenshot shows the 'Adaugă sesizare' (Add ticket) form in the ADA Software application. The form is titled 'ADA Software' and 'ADA Software' in the header. It includes a navigation bar with 'Panou de control', 'Sesizări', 'Rapoarte', and 'Setări'. The user 'Chirita Daniel' is logged in, with 'Admin' and 'Logout' buttons. The form itself has a title 'Adaugă sesizare' and a subtitle 'Completează detaliile problemei și atasează imagini sau documente, dacă este necesar.' There is a 'Înapoi la sesizări' button. The form fields include: 'Titlu sesizare *' (with an example 'Ex: Nu funcționează imprimanta din biroul administrativ'), 'Tip sesizare *' (with a dropdown menu for 'Alege tipul sesizării'), 'Urgență' (with a 'Status urgență: Normal' indicator and a note 'Implicit, sesizarea este considerată normală. Bifează doar dacă este urgentă.'), 'Locație / birou / departament' (with an example 'Ex: Etaj 1, biroul 104 / Recepție / Depozit'), 'Descriere problemă *' (with a note 'Descrie cât mai clar problema, când apare și ce ai observat.'), and 'Atașamente' (with a 'Choose Files' button and a note 'No file chosen'). At the bottom, it says 'Poți încărca imagini sau documente. Dimensiune maximă: 10 MB / fișier.'

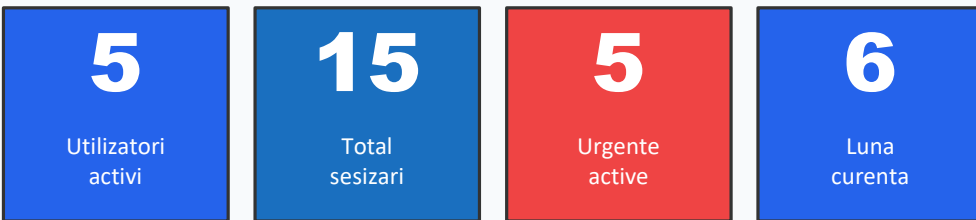
Fluxul complet al platformei ADA Software



Toate modulele sunt interconectate — o sesizare parcurge intregul flux automat, cu notificari la fiecare pas.

Panou de Control

Vizualizare centralizata a activitatilor si acces rapid la functionalitati.



- Contori live: sesizari noi, urgente, astazi, saptamana, luna, total
- Tabel 'Ultimele sesizari' cu tip, status, urgenta, data, responsabil
- Acces rapid la 'Fisa de interventie' pentru orice sesizare
- Buton 'Aadauga sesizare' vizibil permanent in interfata
- Acces rapid la toate modulele din bara de navigatie principala

Panou de control

Bun venit, Chirita Daniel.

Chirita Daniel Admin Logout

Panou de control Sesizări Rapoarte Setări

Adaugă sesizare

Utilizatori activi	Sesizări noi	Urgente	Sesizări astăzi	Săptămâna curentă	Luna curentă	Total sesizări
5	2	5	0	0	6	15

Ultimele sesizări

Cele mai recente sesizări trimise în sistem.

Nr.	Titlu	Tip	Status	Urgență	Trimisă de	Departament	Data	Acțiuni
SES-2026-06-0006	test1 camera CT etaj 99	Notificări sistem și comunicatii	Respinsă	Normală	Dany ANGAJAT	Operațional	05.06.2026 10:59	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0005	curge apa la subsol	Infrastructură	În lucru	Urgentă	Dany ANGAJAT	Operațional	04.06.2026 22:14	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0004	nu mai functioneaza CT camera CT etaj 99	Echipamente / Hardware	Rezolvată	Normală	Dany ANGAJAT	Operațional	04.06.2026 22:03	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0003	S-a stricat priza de internet etajul 10	Notificări sistem și comunicatii	Rezolvată	Normală	Dany ANGAJAT	Operațional	04.06.2026 21:46	Vezi Fișă intervenție
SES-2026-06-0002	S-a stricat priza de internet etajul 10	Notificări sistem și comunicatii	Respinsă	Normală	Dany ANGAJAT	Operațional	04.06.2026 21:46	Vezi Fișă intervenție

Creare Sesizare si Clasificare

Inregistrarea rapida a incidentelor cu categorie, locatie si prioritate.

Normala

In lucru

Rezolvata

Respinsa

- Titlu sesizare (obligatoriu)
- Tip sesizare din categorie predefinita
- Urgenta: Normala / Urgenta
- Locatie / birou / departament
- Descriere detaliata a problemei
- Atasamente: imagini sau documente (max 10MB/fisier)

ADA Software Panou de control Sesizări Rapoarte Setări Chirita Daniel Admin Logout

Adaugă sesizare

Completează detaliile problemei și atașează imagini sau documente, dacă este necesar. Inapoi la sesizări

Titlu sesizare *

Ex: Nu funcționează imprimanta din biroul administrativ

Tip sesizare *

Alege tipul sesizării

Urgență

Status urgență: **Normală**

Implicit, sesizarea este considerată normală. Bifează doar dacă este urgentă.

Locație / birou / departament

Ex: Etaj 1, biroul 104 / Recepție / Depozit

Descriere problemă *

Descrie cât mai clar problema, când apare și ce ai observat.

Atașamente

Choose Files No file chosen

Poți încărca imagini sau documente. Dimensiune maximă: 10 MB / fisier.

SES-2026-06-0007

miroase a ars

Detalii sesizare

Echipamente / Hardware **Nouă (vizionată)** Normală

Locație: la subsol

Descriere:

cablu care fumega

Atașamente inițiale

scurt.jpg — 409.94 KB



Descarcă

MODUL 4

Managementul Interventiilor

Actualizare status, urmarirea progresului si fisa de interventie.

Filtrare avansata: status, tip, urgenta, utilizator, perioada

Nr. unic automat per sesizare: SES-AAAA-LL-NNNN

Actualizare status cu observatii de rezolvare

Alocare sesizare catre tehnician responsabil

Sistem de comentarii intern — comunicare in timp real

Atasamente suplimentare la fiecare etapa

The screenshot displays the ADA Software interface for incident management. It is divided into three main sections:

- Top Section (Sesizări):** A search and filter interface with fields for 'Caută' (Search), 'Status' (Status), 'Tip' (Type), 'Urgență' (Priority), and 'Utilizator' (User). Below these are date range filters ('De la', 'Până la') and buttons for 'Filtrează' (Filter) and 'Resetează' (Reset).
- Middle Section (Table):** A table listing incidents with columns: Nr., Titlu, Tip, Status, Urgență, Trimisă de, Alocată, Data, and Acțiuni. The table shows several incidents with their respective details and status indicators.
- Bottom Section (Detail View):** A detailed view of incident 'SES-2026-06-0006'. It includes a 'Detalii sesizare' (Incident Details) section with fields for 'Descriere' (Description) and 'Observații rezolvare' (Resolution Observations). There are also sections for 'Atașamente inițiale' (Initial Attachments) and 'Comentarii' (Comments). On the right side, there is a 'Actualizează status' (Update Status) section with a dropdown menu and a 'Salvează status' (Save Status) button.

Fisa de Interventie & Documente

Document complet cu toate informatiile necesare si export PDF.

1

Date solicitare

Nr. sesizare, data, tip, urgenta, status curent, locatie, titlu

2

Date solicitant

Nume, email, telefon, departament, functie, responsabil interventie

3

Descriere problema

Textul complet al sesizarii introdus de angajat

4

Atasamente

Lista fisierelor incarcate cu tip si data incarcarii

FIȘĂ SOLICITARE INTERVENȚIE

Nr. sesizare: SES-2026-06-0006

Data generării: 08.06.2026 11:58

1. DATE SOLICITARE

Nr. solicitare	SES-2026-06-0006	Data solicitării	05.06.2026 10:59
Tip sesizare	Notificari internet si comunicatii	Urgență	Normală
Status curent	Respinsă	Locație	camera CT etaj 99
Titlu solicitare	test1		

2. DATE SOLICITANT

Nume solicitant	Dany ANGAJAT	Email	chiritagdaniel@yahoo.com
Telefon	07123456789	Departament	Operațional
Funcție	ING	Responsabil intervenție	-

3. DESCRIERE PROBLEMĂ

wefdwdfgdgdf

4. ATAȘAMENTE

Fișier	Tip	Data încărcării
Nu există atașamente.		

Cine a facut ce, cand si de ce — in orice moment

Jurnal de sistem (Logs)

- Autentificari in aplicatie
- Modificarea utilizatorilor
- Schimbarea rolurilor si permisiunilor
- Modificarea sesizarilor
- Schimbarea statusurilor
- Stergerea documentelor
- Exportul rapoartelor

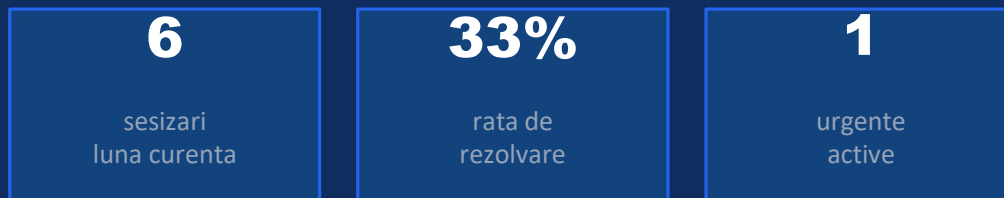
Auditul sesizarilor

- Cine a creat sesizarea + data si ora crearii
- Departamentul solicitant + categoria selectata
- Modificarile efectuate ulterior
- Cine a preluat interventia
- Cand a fost schimbat statusul
- Cine a adaugat comentarii sau documente
- Data si ora rezolvarii + observatiile tehnicianului

Raportare & KPI

Monitorizarea performantei si analiza volumului de sesizari.

- Raport pe tipuri de sesizari: per categorie si status
- Filtre: departament, tip, urgenta, perioada (luna/saptamana/custom)
- Indicatori: Total, Noua, In lucru, Rezolvata, Respinsa, Urgente
- Distributie procentuala automata per status
- Panoul sesizarilor zilnice — monitorizare in timp real
- Export PDF cu un singur click — gata de prezentat



ADA Software | Panou de control | Sesizări | Rapoarte | Setări | Chirita Daniel | Admin | Logout

Raport pe tipuri de sesizări

Vezi câte sesizări există pe fiecare categorie, împărțite pe statusuri, perioadă, departament și urgență. [Printează / Salvează PDF](#)

Perioadă: Luna curentă | Departament intern: Toate departamentele | Tip sesizare: Toate tipurile | Status: Toate statusurile

Urgență: Toate sesizările [Generează raport](#)

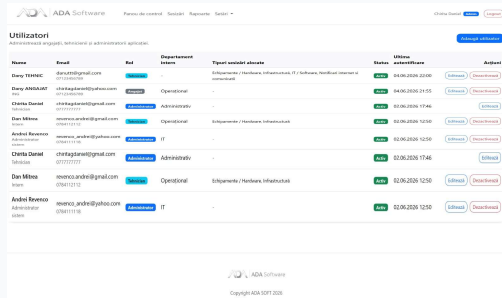
Perioadă: Luna curentă, 01.06.2026 - 30.06.2026 | Departament: Toate departamentele | Tip: Toate tipurile | Status: Toate statusurile | Urgență: Toate sesizările

Total sesizări 6	Nouă 0 0% din total	În lucru 2 33.3% din total	Rezolvată 2 33.3% din total
Total sesizări 6	Nouă 0 0% din total	În lucru 2 33.3% din total	Rezolvată 2 33.3% din total
Închisă 0 0% din total	Respinsă 2 33.3% din total	Urgente 1 16.7% din total	

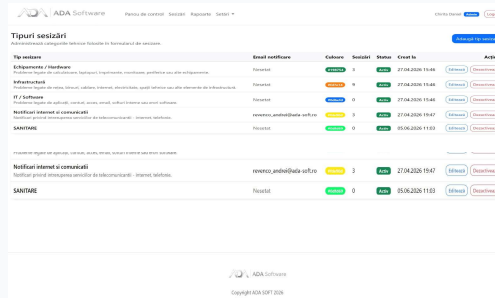
Distribuție pe tipuri de sesizări

Fiecare rând reprezintă un tip de sesizare și numărul de tichete aferente pe status.

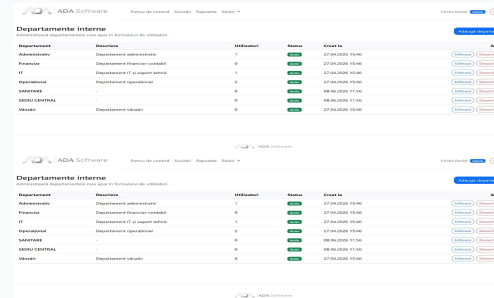
Control Total Asupra Platformei



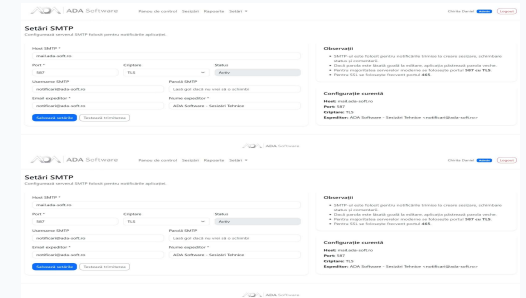
Utilizatori — Roluri Admin/Tehnician/Angajat



Tipuri Sesizari — Categoriile cu culori distincte



Departamente — Structura organizationala



SMTP Email — Notificari automate configurate

Administrator

- Configurarea aplicatiei
- Gestionarea utilizatorilor
- Acces complet la toate modulele
- Audit si jurnale de sistem

Tehnician

- Preluarea si actualizarea interventiilor
- Introducerea observatiilor tehnice
- Inchiderea sesizarilor
- Generarea fisei de interventie

Utilizator / Angajat

- Crearea si urmarirea propriilor sesizari
- Urmarierea statusului in timp real
- Comunicare transparenta
- Notificari si actualizari permanente

F U N C T I O N A L I T A T I S U P L I M E N T A R E



Funcționalități suplimentare precum aplicație mobilă dedicată pentru Android și iOS.



Servicii automate de notificare prin SMS a tuturor sesizarilor sau strict a celor URGENTE.



Modul de chat integrat destinat interacțiunii rapide între utilizatorii activi ai platformei.

Acces complet la toate modulele

Audit și jurnale de sistem

Inchiderea sesizarilor

Generarea fișei de intervenție

Comunicare transparentă

Notificări și actualizări permanente

De ce sa alegeti ADA Software?

Pentru Angajati

- Raportare simpla si rapida
- Urmarirea statusului solicitarii
- Comunicare transparenta
- Notificari si actualizari permanente
- Fara apeluri telefonice sau email-uri

Pt. Dep. Tehnice

- Organizarea activitatii zilnice
- Prioritizarea interventiilor
- Monitorizarea performantei
- Rapoarte de activitate eficiente
- Gestionarea eficienta a resurselor

Pentru Management

- Control operational complet
- Decizii bazate pe date reale
- Trasabilitate completa
- Istoric al interventiilor
- Analize si statistici instant

Pentru cine este ADA Software?

Orice companie care gestioneaza sesizari tehnice interne beneficiaza de aceasta solutie.



Corporatii & Multinationale

Sesizari IT, facilities, mentenanta pe multiple departamente si locatii.



Producatori & Industrie

Defectiuni utilaje, alocare tehnicieni, istoric complet al interventiilor.



Constructii & Real Estate

Management cladiri, spatii, echipamente. Interventii documentate complet.



Sanatate & Educatie

Sesizari tehnice in spitale, clinici, scoli. Traseabilitate garantata.



Retail & Logistica

Probleme IT, echipamente POS, infrastructura. Rezolvare rapida.



Servicii & IMM-uri

Accesibil si pentru firme mici. Simplu de implementat si de folosit.

ADA

S O F T W A R E

- ✓ Inregistrarea rapida a solicitarilor
- ✓ Raportare si control managerial
- ✓ Gestionarea eficienta a interventiilor
- ✓ Cresterea calitatii serviciilor oferite
- ✓ Monitorizarea/raportarea permanenta a activitatilor

"De la sesizare la rezolvare — intr-o singura platforma."

 www.ada-soft.ro

 contact@ada-soft.ro

